

## „SEHR GUT“ - ELESA+GANTER AUSTRIA GmbH TÜV Service geprüft



Die ELESA+GANTER AUSTRIA GmbH ließ sich auf freiwilliger Basis vom TÜV Saarland - der neutralen Prüfinstanz für Unternehmen - auf Kundenzufriedenheit und Serviceleistung prüfen.

Kunden vertrauen vor allem jenen Produkten und Unternehmen, welche sie entweder selbst getestet oder durch andere vertrauenswürdige Quellen empfohlen bekommen haben. Ziel der freiwilligen „TÜV Service tested“ Untersuchung war daher die Ermittlung der Zufriedenheit von Elesa+Ganter Austria GmbH Kunden/-innen.

Im Zuge der Ermittlung wurden über 2.500 Fragebögen an Kunden des Unternehmens ausgesandt. Befragt wurden die Konsumenten u.a. auf

- Produktqualität
  - Termtreue und Liefargeschwindigkeit
  - Reaktionszeit für Anfragebearbeitung und -abwicklung
  - Beratungskompetenz und -freundlichkeit
  - Realisierung von Sonderwünschen
  - Reklamationsbearbeitung
  - Preis- / Leistungsverhältnis
- und vieles mehr.

Der Vergabe des „TÜV Service tested“ Zertifikats geht voraus, dass das getestete Unternehmen einen Mindestwert von 2,2 einer 5-stufigen Skala (sehr gut, gut, befriedigend, ausreichend, ungenügend) erreicht.

Die Ergebnisse der Elesa+Ganter Austria Bewertung zeigen eine Gesamtzufriedenheit im Bereich Service mit 1,4 sowie eine Gesamtzufriedenheit mit dem Unternehmen von 1,3. Ebenso darf eine beachtliche Weiterempfehlungs- sowie Wiedereinkaufsrate von je 100% der befragten Konsumenten bekannt gegeben werden.

Die TÜV Saarland Holding GmbH bewertet daher ELESA+GANTER AUSTRIA im Zuge dieser repräsentativen Kundenbefragung mit der erfreulichen Gesamtnote „SEHR GUT“.



### PRESS BOX

ELESA+GANTER Austria GmbH  
Franz Schubert-Straße 7  
2345 Brunn am Gebirge

Telefon +43 (0) 1 865 64 64  
Telefax +43 (0) 1 865 64 64 -20

[www.elesa-ganter.at](http://www.elesa-ganter.at)  
[verkauf@elesa-ganter.at](mailto:verkauf@elesa-ganter.at)

Mehr darüber im Internet unter [www.elesa-ganter.at](http://www.elesa-ganter.at)